

## **ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ «Шик і Блиск»**

Програма лояльності «Шик і Блиск» - сучасна та прозора, заощадить Ваші кошти та завжди вчасно нагадає про закінчення терміну дії бонусів.

Для зручності користуйтеся Програмою за допомогою мобільного додатку «Шик і Блиск».

Накопичуй більше бонусів, купуючи товари з відповідними позначками на цінниках.

Дізнавайся про накопичені бонуси у консультанта магазину «Шик і Блиск» або через мобільний додаток «Шик і Блиск».

Отримані Бонуси дають Учаснику право на знижку до 100% вартості товарів в чеку.

1 бонус = 1 гривня знижки на товари у чеку.

Детальніше читай нижче:

### **1.ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «Шик і Блиск»**

1. Визначення термінів:

1.1. «Правила» - Правила програми лояльності «Шик і Блиск», збір умов та правил дотримуючись яких, покупець може отримати знижки при здійсненні покупок в магазинах «Шик і Блиск».

1.2. «Організатор» - організатор Програми товариство з обмеженою відповідальністю «ШИК і БЛИСК» (місто Вінниця, провулок Костя Широцького, 14-Е)

1.3. «Програма» - це бонусна програма лояльності «Шик і Блиск», спрямована на заохочення покупців здійснювати покупки з отриманням знижок на придбання товарів в магазинах «Шик і Блиск».

1.4. «Учасник» - дієздатна фізична особа, яка бере участь у Програмі і участь, якої підтверджено Організатором.

1.5. «Бонусний рахунок» - віртуальний рахунок Учасника в інформаційній системі Організатора, що містить сукупність даних про нарахування та списання бонусів Учасника. Номер віртуального рахунку Учасника відповідає номеру його мобільного телефону.

1.6. «Анкета» - електронний реєстраційний документ, який заповнюється касиром в магазині або Учасником в мобільному додатку. При заповненні анкети фізична особа дає свою згоду на участь в Програмі згідно з цими Правилами, а також згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поповнення, використання, поширення, знеособлення, знищення) Організатором будь-яких даних Учасника, в тому числі персональних.

1.7. «Магазин» - торговельні точки під вивіскою «Шик і Блиск», що беруть участь у Програмі та зазначені в переліку на сайті <http://shik.ua>.

1.8. «Транзакція» - операція по нарахуванню та списанню Бонусів в інформаційній системі Організатора.

1.9. «Бонус» - потенційна знижка на ціну товару, що продається в магазині під вивіскою «Шик і Блиск». Бонус зараховується на бонусний рахунок Учасника в момент здійснення покупки (в разі наявності спеціальної позначки на ціннику товару, що купується Учасником) та списується з Бонусного рахунку при другій та кожній наступній покупці після зарахування Учасника до Програми. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження і не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті.

1.10. «Карта» - пластикова картка Учасника, яка використовується для ідентифікації Учасника в Програмі.

1.11. «Особистий кабінет» - електронний сервіс в мобільному додатку за допомогою якого здійснюється взаємодія між Учасником та Організатором.

1.12. «Сайт» - сайт Організатора <http://shik.ua>.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. Програма лояльності за своєю правовою суттю є договором приєднання, що ґрунтується на положеннях статті ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

2.3. Програма діє у всіх магазинах, що приймають участь у Програмі та адреси яких розміщені на сайті <http://shik.ua>.

2.4. Інформацію про умови Програми можна отримати у консультантів в магазинах та на сайті <http://shik.ua>.

## **3. УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ**

3.1. Учасником Програми може бути дієздатна повнолітня фізична особа, яка здійснила придбання товару в магазині «Шик і Блиск» і пройшла процедуру реєстрації учасником Програми згідно цих Правил.

3.2. Учасниками програми не можуть бути юридичні особи.

3.3. Головним ідентифікатором Учасника Програми в інформаційній системі Організатора є номер мобільного телефону Учасника у форматі українського GSM-оператора.

3.4. Програма розрахована виключно для особистого користування фізичними особами. Бонуси не можна передавати, продавати або будь-яким іншим способом відчужувати третім особам.

3.5. Датою початку участі в Програмі є дата активації Бонусного рахунку по номеру мобільного телефону в інформаційній системі Організатора Учасником згідно цих Правил. У разі успішної реєстрації в інформаційній системі, Учасник отримує відповідне смс-повідомлення.

3.6. У разі зміни номера мобільного телефону Учаснику необхідно звернутись до касира магазину для внесення змін. Бонусний рахунок Учасника зазнає змін в частині номера телефону з відповідним збереженням стану рахунку.

3.7. У разі несвоєчасного інформування Учасником про зміну номера мобільного телефону, Організатор не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на рахунку до надходження відповідного інформування.

## **4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА**

4.1. Організатор має право призупинити Програму, скасувати або змінити її умови в будь-який час. У разі закриття Програми всі Бонуси, отримані Учасником, можуть бути використані протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту розміщення відповідного оголошення на Сайті. Про будь-які зміни в Програмі Організатор повідомляє через Сайт.

4.2. Організатор має право відмовити покупцеві в реєстрації Учасником Програми, видалити або припинити дію Бонусного рахунку в наступних випадках (але не обмежуючись тільки ними):

4.2.1. використання Учасником або спроба використання Бонусів способом, який не відповідає умовам Програми.

4.2.2. при спробах зловживання з боку Учасника щодо його участі в Програмі.

4.2.3. при відсутності будь-яких операцій на Бонусному рахунку протягом 5 місяців.

4.2.4. при інших обставинах, які Організатор буде вважати, як значущі для відмови в активації або для припинення дії Бонусного рахунку.

4.3. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, які можуть виникнути в результаті таких дій.

4.4. Організатор має право списувати Бонуси, зараховані помилково, у разі повернення товару, а також в разі виявлення шахрайства та / або недобросовісних дій Учасника по Програмі.

## **5. ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ УЧАСНИКА**

5.1. Інформація, залишена Учасником в Анкеті (номер мобільного телефону, e-mail, будь-яка інша інформація) є його персональними даними. Персональні дані Учасника є конфіденційною інформацією, збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами України.

5.2. Зверненням до касира або самостійною реєстрацією в Програмі, Учасник підтверджує, добровільне надання Організатору необхідних для участі в Програмі персональних даних для реєстрації в інформаційній системі в якості Учасника Програми..

5.3. Для цілей, передбачених п. 5.2 Правил, Учасник дає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: поміщати персональні дані в бази даних Організатора (без додаткового повідомлення Учасника про це), здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміна (по мірі необхідності). Організатор зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якої третьої сторони (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором для здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

5.4. У разі зміни своїх персональних даних Учасник повинен надати Організатору оновлену інформацію, звернувшись через надані Канали комунікації Програми з відповідним повідомленням. У разі невиконання Учасником даного вимоги, Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з використанням таких даних.

5.5. Реєстрація Учасника неможлива, якщо касиру магазину для реєстрації не надані всі необхідні дані для реєстрації в Програмі;

5.6. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати та обробляти дані Учасників Програми, використовувати їх в рамках Програми, а також не поширювати і не надавати їх третім особам без згоди Учасника.

5.8. Учасник надає Організатору право направляти йому будь-яку інформацію комерційного і / або інформаційного характеру про Програму або Партнерів Програми та про інші споживчих пропозиціях по електронній пошті, телефону і / або SMS.

5.9. Дані Учасника, зазначені в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та / або інших органів відповідно до чинного законодавства.

5.10. Відповідальність за недостовірність даних у анкеті персональних даних несе Учасник Програми.

5.11. Отримання картки Учасником є підтвердженням того, що він ознайомлений та згоден з Правилами участі в Програмі лояльності «Шик і Блиск» та надає згоду на використання його персональних даних Організатором згідно цих Правил.

## **6. РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ**

6.1. Для реєстрації в Програмі та отримання статусу Учасника, покупець повинен здійснити придбання товару в магазинах «Шик і блиск» та зареєструватись в Програмі згідно вимог цих Правил.

6.2. Зареєструватись можна кількома способами:

- 1) Покупець безпосередньо в момент придбання товарів або в інший час, повідомляє касира магазину про своє бажання стати Учасником Програми. Стати Учасником програми можна купивши картку на касі вартістю 3 грн. Після придбання Картки касир внесе зі слів покупця необхідні для реєстрації анкетні дані покупця та зареєструє його Учасником Програми;
- 2) Покупець може завантажити безкоштовний мобільний додаток «Шик і Блиск» на свій телефон;
- 3) Покупець, що вже має карту старого зразка може безкоштовно оновити її, звернувшись до касира магазину. Касир нанесе штрихове кодування на карту старого зразка, після чого вона буде придатна для використання в Програмі.

6.3. Після введення анкетних даних в інформаційну систему Організатора активується Бонусний рахунок по номеру мобільного телефону. У разі успішної реєстрації в Програмі, Учасник отримує відповідне смс-повідомлення від Організатора.

6.4. Ідентифікаційні дані Картки (її номер) також вносяться до інформаційної системи Організатора та прив'язуються до Бонусного рахунку Учасника. При втраті Картки, Учасник зобов'язаний повідомити Організатора про це негайно або анулювати її дію. В разі втрати Картки, Організатор не несе відповідальності за використання Картки та Бонусів третіми особами.

Відновлення Картки після втрати можна зробити на касі магазину «Шик і Блиск» зі збереження бонусного рахунку Учасника (вартість нової Картки 3 грн).

6.5. Користувачем картки може бути лише Учасник Програми.

## **7. НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ**

7.1. Купуючи товар в магазинах під вивіскою «Шик і Блиск» покупець, бажаючи здійснити покупку в межах Програми, повинен звертати увагу на наявність на цінниках товарів позначки про бонуси.

Бали нараховуються на суму чека наступним чином:

від 50 грн – 1 бал

від 100 грн (50+50) – 3 бали

від 150 грн (50+50+50) – 5 бали

від 200 грн (50+50+50+50) – 7 бали

після 200 грн за кожні наступні 50 грн + 2 бали

1 бал = 1 грн

**Дана сітка нарахування балів діє до 31 грудня 2019 року.**

7.2. Перед проведенням Транзакції, Учасник повинен проінформувати касира магазину, що покупка буде здійснюватися в рамках Програми і назвати свій номер мобільного телефону або пред'явити Картку. Нарухування Бонусів відбувається в інформаційній системі Організатора на

Бонусному рахунку Учасника. Касир магазину не несе відповідальності за те, що Транзакція не була здійснена, в тому випадку якщо Учасник не повідомив, що дана покупка здійснюється в рамках Програми або не пред'явив Карту.

7.3. Організатором можуть нараховуватися спеціальні Бонуси під час рекламних кампаній, акцій і пропозицій від Програми. Спеціальні бонуси мають обмежений термін дії, що відповідає термінам проведення акції. Після закінчення дії акції дані бонуси анулюються з рахунку Учасника і не можуть бути ним використані.

7.4. У разі повернення придбаного раніше товару нараховані за покупку Бонуси анулюються. У разі обміну товару Бонуси, нараховані по товару, який повертається, анулюються і нараховуються Бонуси по товару, який купується на заміну повернутого (у разі наявності відмітки про бонуси на ціннику такого товару). Повернення і обмін товару, придбаного Учасником, здійснюється в рамках норм, встановлених Законом України «Про захист прав споживачів».

7.5. При покупці Учасник перевіряє правильність вказівки на чеку номера своєї Карти. Для вирішення спірних питань Учасник повинен звернутися до представника Організатора та пред'явити оригінал чеку.

7.6. Організатор залишає за собою право змінювати умови (схеми) нарахування Бонусів.

7.7. Бонуси зараховуються на рахунок Учасника за умови, якщо для цього в магазині є всі необхідні технічні та / або інші можливості: присутній Інтернет-зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення. У разі, якщо відсутні необхідні технічні та / або інші можливості для нарахування бонусів, бонуси будуть нараховані на рахунок Учасника програми після відновлення необхідних можливостей.

## **8. ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ**

8.1. Бонуси активуються (стають доступними для використання) протягом 48 годин після здійснення покупки або після зарахування їх Організатором у разі проведення спеціальних тимчасових акцій, рекламних кампаній.

8.2. Учасник має право використовувати Бонуси, які є на Бонусному рахунку, як знижку при купівлі будь-яких товарів в магазинах під вивіскою «Шик і Блиск» (крім обмежень на придбання товарів, встановлених Організатором) протягом 5 місяців з моменту їх зарахування в послідовному хронологічному порядку.

8.3. Транзакція списання Бонусів (при наявності наявних активованих бонусів на рахунку) можлива тільки для Учасників з використанням карти або через мобільний додаток «Шик і Блиск».

8.4. Бонуси можуть бути використані Учасником за умови, якщо для цього в магазині є всі необхідні технічні та / або інші можливості: присутній інтернет-зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення.

8.5. Використання (списання) Бонусів з Рахунку Учасника здійснюється за наступним еквівалентом:

1 бонус = 1 гривня знижки в чеку при купівлі товару (товарів).

8.6. Організатор залишає за собою право обмежувати перелік товарів при придбанні яких Учасник може використовувати Бонуси.

8.7. Відповідно до кількості Бонусів наявних на Бонусному рахунку, Організатор надає Учаснику право отримати знижку при купівлі товару за заявленим умовам.

8.8. Організатор Програми визначає товари, при покупці яких можливе використання Бонусів.

8.9. Бонуси не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу.

8.10. Набрані Бонуси не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані Учаснику готівковими коштами. Компенсація за невикористані Бонуси не передбачена.

8.11. Організатор Програми не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання зобов'язань, пов'язаних з участю в Програмі.

8.12. Бонуси, не використані Учасником протягом періоду їх дії анулюються в хронологічному порядку в залежності від їх дати активації.

## **9. НАСЛІДКИ ПОРУШЕННЯ УЧАСНИКОМ ЦИХ ПРАВИЛ**

9.1. Організатор залишає за собою право перервати участь у Програмі будь-якого Учасника без повідомлення шляхом блокування Картки у випадках недобросовісного використання Картки, якщо Учасник:

- Не дотримується чинних Правил участі;
- надає недостовірні дані або інформацію, яка вводить в оману;
- бере участь в схемах шахрайства в рамках дій будь-яких елементів Програми.

9.2. У разі припинення участі на підставі п. 9.1. Бонусний рахунок блокується, Карта та накопичені Бонуси анулюються.

9.3. У разі виникнення претензій, пов'язаних з анулюванням участі в Програмі, для розблокування Карти клієнт повинен подати відповідну заяву через магазин під вивіскою «Шик і Блиск». Після розгляду претензії, Організатор приймає рішення про можливість розблокування Картки.

## **10. ІНШІ УМОВИ**

10.1. Дана Програма лояльності «Шик і Блиск» є довгостроковою т діє до прийняття рішення Організатором про її припинення.

10.2. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі за своїм розсудом, без будь-яких негативних наслідків для себе.

10.3. Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила. Якщо від Учасника не надійшла відмова від участі, то вважається що він прийняв зміни. Обов'язок стежити за змінами покладається на учасника.

10.4. Учасник може відмовитися від участі в програмі в будь-який час анулювавши свій бонусний рахунок звернувшись до будь-якого магазину «Шик і Блиск».