

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ «SHIK»

Програма лояльності «SHIK» - сучасна та прозора програма, яка дозволяє накопичувати бали (бонуси) за кожну покупку в магазинах «Шик і блиск», «SHIK» і використовувати їх при оплаті нових покупок.

З картою програми лояльності «SHIK» клієнт має право на придбання товарів за спеціальною ціною (дисконтна ціна) та накопиченням балів (бонусів) за товар, який приймає участь у програмі лояльності.

Для зручності користування Програмою при здійсненні покупки та для придбання товарів за спеціальною ціною (дисконтна ціна) та накопичення балів (бонусів) Учасник зобов'язаний застосувати свою Картку програми лояльності «SHIK» під час здійснення покупки, або назвати номер телефону, за яким зареєстрована карта лояльності або надати Qr-код Картки з екрану мобільного телефону по мобільному додатку SHIK.

Нарахування на карту лояльності відбуваються тільки у вигляді бонусів, що використовуються як знижка на придбання товарів та не можуть бути конвертовані у грошовий еквівалент.

Отримані Бонуси дають Учаснику право на знижку до 100% вартості товарів в чеку.

1 бонус = 1 гривня знижки на товари у чеку.

1.ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «SHIK»

Визначення термінів:

- 1.1. «Правила» - Правила програми лояльності «SHIK», збір умов та правил дотримуючись яких, покупець може отримати знижки при здійсненні покупок в магазинах «Шик і Блиск», «SHIK».
- 1.2. «Організатор» - організатор Програми товариство з обмеженою відповідальністю «ШИК і БЛИСК» (місто Вінниця, провулок Костя Широцького, 14-Е)
- 1.3. «Програма» - це бонусна програма лояльності «Шик і Блиск», спрямована на заохочення покупців здійснювати покупки з отриманням знижок на придбання товарів в магазинах «Шик і Блиск», «SHIK».
- 1.4. «Учасник» - дієздатна фізична особа, яка бере участь у Програмі і участь, якої підтверджено Організатором.
- 1.5. «Бонусний рахунок» - віртуальний рахунок Учасника в інформаційній системі Організатора, що містить сукупність даних про нарахування та списання балів (бонусів) Учасника. Номер віртуального рахунку Учасника відповідає номеру його мобільного телефону.
- 1.6. «Дисконтна ціна» - спеціальна ціна, яка вказана на ціннику товару (зображена на ціннику як «ціна з SHIK-картою») та надається тільки при пред'явленні під час покупки картки Програми лояльності SHIK.

Розраховується Організатором окремо на кожен товар визначений Організатором.

- 1.7. «Анкета» - електронний реєстраційний документ, який заповнюється касиром в магазині або Учасником в мобільному додатку. При заповненні анкети фізична особа дає свою згоду на участь в Програмі згідно з цими Правилами, а також згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поповнення, використання, поширення, знеособлення, знищення) Організатором будь-яких даних Учасника, в тому числі персональних.
- 1.8. «Магазин» - торговельні точки під вивіскою «Шик і Блиск» та «SHIK», що беруть участь у Програмі та зазначені в переліку на сайті <http://shik.ua>.
- 1.9. «Транзакція» - операція по нарахуванню та списанню балів (бонусів) в інформаційній системі Організатора.
- 1.10. «Бонус» - потенційна знижка на ціну товару, що продається в магазині під вивіскою «Шик і Блиск», «SHIK». Бонус (бал) зараховується на бонусний рахунок Учасника в момент здійснення покупки (в разі наявності спеціальної позначки на ціннику товару, що купується Учасником) та списується з Бонусного рахунку при другій та кожній наступуючій покупці після зарахування Учасника до Програми. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження і не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті.
- 1.11. «Карта» - пластикова картка Учасника, яка використовується для ідентифікації Учасника в Програмі.
- 1.12. «Особистий кабінет» - електронний сервіс в мобільному додатку за допомогою якого здійснюється взаємодія між Учасником та Організатором.
- 1.13. «Сайт» - сайт Організатора <http://shik.ua>.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Програма лояльності за своєю правовою суттю є договором приєднання, що ґрунтується на положеннях статті ст. 634 Цивільного кодексу України.
- 2.2. Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.
- 2.3. Програма діє у всіх магазинах, що приймають участь у Програмі та за адресами, які розміщені на сайті <http://shik.ua>.
- 2.4. Інформацію про умови Програми можна отримати у консультантів в магазинах та на сайті <http://shik.ua>.

3. УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ

- 3.1. Учасником Програми може бути дієздатна повнолітня фізична особа, яка здійснила придбання товару в магазині «Шик і Блиск» та «SHIK» і пройшла процедуру реєстрації учасником Програми згідно цих Правил.
- 3.2. Учасниками програми не можуть бути юридичні особи.

3.3. Головним ідентифікатором Учасника Програми в інформаційній системі Організатора є номер мобільного телефону Учасника у форматі українського GSM-оператора.

3.4. Програма розрахована виключно для особистого користування фізичними особами. Бали (бонуси) не можна передавати, продавати або будь-яким іншим способом відчужувати третім особам.

3.5. Датою початку участі в Програмі є дата активації Бонусного рахунку по номеру мобільного телефону в інформаційній системі Організатора Учасником згідно цих Правил.

3.6. У разі зміни номера мобільного телефону Учаснику необхідно звернутись до касира магазину для внесення змін. Бонусний рахунок Учасника зазнає змін в частині номера телефону з відповідним збереженням стану рахунку.

3.7. У разі несвоєчасного інформування Учасником про зміну номера мобільного телефону, Організатор не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на рахунок до надходження відповідного інформування.

4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА

4.1. Організатор має право призупинити Програму, скасувати або змінити її умови в будь-який час. У разі закриття Програми всі Бонуси, отримані Учасником, можуть бути використані протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту розміщення відповідного оголошення на Сайті. Про будь-які зміни в Програмі Організатор повідомляє через Сайт.

4.2. Організатор має право відмовити покупцеві в реєстрації Учасником Програми, видалити або припинити дію Бонусного рахунку у наступних випадках (але не обмежуючись тільки ними):

4.2.1. використання Учасником або спроба використання Бонусів способом, який не відповідає умовам Програми.

4.2.2. при спробах зловживання з боку Учасника щодо його участі в Програмі.

4.2.3. при відсутності будь-яких операцій на Бонусному рахунку протягом 6 місяців.

4.2.4. при інших обставинах, які Організатор буде вважати, як значущі для відмови в активації або для припинення дії Бонусного рахунку.

4.3. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, які можуть виникнути в результаті таких дій.

4.4. Організатор має право списувати Бали (Бонуси), зараховані помилково, у разі повернення товару, а також в разі виявлення шахрайства та / або недобросовісних дій Учасника по Програмі.

5. ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ УЧАСНИКА

5.1. Інформація, залишена Учасником в Анкеті (номер мобільного телефону, email, будь-яка інша інформація) є його персональними даними. Персональні дані Учасника є конфіденційною інформацією, збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами України.

5.2. Зверненням до касира або самостійною реєстрацією в Програмі, Учасник підтверджує, добровільне надання Організатору необхідних для участі в Програмі персональних даних для реєстрації в інформаційній системі в якості Учасника Програми.

5.3. Для цілей, передбачених п. 5.2 Правил, Учасник дає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: поміщати персональні дані в бази даних Організатора (без додаткового повідомлення Учасника про це), здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміна (по мірі необхідності). Організатор зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якої третьої сторони (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором для здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

5.4. У разі зміни своїх персональних даних Учасник повинен надати Організатору оновлену інформацію, звернувшись через надані Канали комунікації Програми з відповідним повідомленням. У разі невиконання Учасником даної вимоги, Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з використанням таких даних.

5.5. Реєстрація Учасника неможлива, якщо касиру магазину для реєстрації не надані всі необхідні дані для реєстрації в Програмі;

5.6. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати та обробляти дані Учасників Програми, використовувати їх в рамках Програми, а також не поширювати і не надавати їх третім особам без згоди Учасника.

5.8. Учасник надає Організатору право направляти йому будь-яку інформацію комерційного, рекламного, інформаційного характеру про Програму, рекламні та маркетингові заходи, акції або Партнерів Програми та про інші споживчі пропозиції по електронній пошті, телефону і / або SMS.

5.9. Дані Учасника, зазначені в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та / або інших органів відповідно до чинного законодавства.

5.10. Відповідальність за недостовірність даних у анкеті персональних даних несе Учасник Програми.

5.11. Отримання картки Учасником є підтвердженням того, що він ознайомлений та згоден з Правилами участі в Програмі лояльності «SHIK» та надає згоду на використання його персональних даних Організатором згідно цих Правил.

6. РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ

6.1. Для реєстрації в Програмі та отримання статусу Учасника, покупець повинен здійснити придбання товару в магазинах «Шик і блиск», «SHIK» та зареєструватись в Програмі згідно цих Правил.

6.2. Зареєструватись можна кількома способами:

1) Покупець безпосередньо в момент придбання товарів або в інший час, повідомляє касира магазину про своє бажання стати Учасником Програми. Стати

Учасником програми можна купивши картку на касі вартістю 3 грн. Після придбання Картки касир внесе зі слів покупця необхідні для реєстрації анкетні дані покупця та зареєструє його Учасником Програми;

2) Покупець може завантажити безкоштовний мобільний додаток «Шик і Блиск» на свій телефон;

6.3. Користувачем карти може бути лише Учасник Програми.

7. НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ

7.1. Покупець бажаючи здійснити покупку в магазинах під вивіскою «Шик і Блиск», «SHIK» в межах Програми, повинен звертати увагу на наявність на цінниках дисконтної ціни (ціна з SHIK -картою).

Бонуси (бали) нараховуються на рахунок Учасника лише за придбання товару (товарів), на ціннику якого (яких) не зазначено дисконтну ціну.

Кількість бонусів (балів) розраховуються Організатором окремо на кожен товар, який приймає участь у програмі лояльності в розмірі 10% балами від ціни даного товару в чекові.

Бонуси (бали) не нараховуються за придбання акційних товарів та подарункових сертифікатів.

Нарахування бонусів (балів) на рахунок Учасника відбувається одразу ж при здійсненні ним покупки з використанням Картки. Бонуси у вигляді балів накопичуються впродовж всього періоду проведення Програми.

Нарахування бонусів здійснюється при будь-якому способі оплати (готівкою, кредитною карткою та ін.), доступному в місці проведення Програми.

Організатор, у рамках спеціальних пропозицій і акцій, має право нараховувати додаткову кількість Балів (бонусів), якщо проводиться накопичення балів на всю суму чеку (у випадках проведення акцій із додатковим накопиченням балів на всю суму чеку).

Використання (списання) Балів з рахунку Учасника здійснюється із розрахунків: 1 бал = 1 грн

Вказана сітка нарахування балів діє до 31 березня 2022 року.

7.2. Перед проведенням Транзакції, Учасник повинен проінформувати касира магазину, що покупка буде здійснюватися в рамках Програми і назвати свій номер мобільного телефону або пред'явити Картку, чи показати Qr-код Картки з екрану мобільного телефону по мобільному додатку.

Нарахування Бонусів відбувається в інформаційній системі Організатора на Бонусному рахунку Учасника. Касир магазину не несе відповідальності за те, що Транзакція не була здійснена, в тому випадку якщо Учасник не повідомив, що дана покупка здійснюється в рамках Програми або не пред'явив Картку.

7.3. Організатором можуть нараховуватися спеціальні Бонуси (балли) під час рекламних кампаній, акцій і пропозицій від Програми. Спеціальні бонуси мають обмежений термін дії, що відповідає термінам проведення акції. Після

закінчення дії акції дані бонуси анулюються з рахунку Учасника і не можуть бути ним використані.

7.4. У разі повернення придбаного раніше товару нараховані за покупку Бонуси анулюються. У разі обміну товару Бонуси, нараховані по товару, який повертається, анулюються і нараховуються Бонуси по товару, який купується на заміну повернутого (у разі наявності відмітки про бонуси на ціннику такого товару). Повернення і обмін товару, придбаного Учасником, здійснюється в рамках норм, встановлених Законом України «Про захист прав споживачів».

7.5. При покупці Учасник перевіряє правильність вказівки на чеку номера своєї Карти. Для вирішення спірних питань Учасник повинен звернутися до представника Організатора та пред'явити оригінал чеку.

7.6. Організатор залишає за собою право змінювати умови (схеми) нарахування Бонусів.

7.7. Бонуси зараховуються на рахунок Учасника за умови, якщо для цього в магазині є всі необхідні технічні та / або інші можливості: присутній Інтернет-зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення. У разі, якщо відсутні необхідні технічні та/або інші можливості для нарахування бонусів, бонуси будуть нараховані на рахунок Учасника програми після відновлення необхідних можливостей.

ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ

8.1. Бонуси (балли) активуються (стають доступними для використання) протягом 48 годин після здійснення покупки або після зарахування їх Організатором у разі проведення спеціальних тимчасових акцій, рекламних кампаній.

8.2. Учасник має право використовувати Бонуси, які є на Бонусному рахунку, як знижку при купівлі будь-яких товарів в магазинах під вивіскою «Шик і Блиск», «SHIK» (крім обмежень на придбання товарів, встановлених Організатором) протягом 6 місяців з моменту їх зарахування в послідовному хронологічному порядку.

8.3. Транзакція списання Бонусів (при наявності наявних активованих бонусів на рахунку) можлива тільки для Учасників з використанням карти або через мобільний додаток «Шик і Блиск».

8.4. Бонуси можуть бути використані Учасником за умови, якщо для цього в магазині є всі необхідні технічні та / або інші можливості: присутній інтернет зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення.

8.5. Використання (списання) Бонусів з Рахунку Учасника здійснюється за наступним еквівалентом:

1 бонус = 1 гривня знижки в чеку при купівлі товару (товарів).

8.6. Організатор залишає за собою право обмежувати перелік товарів при придбанні яких Учасник може використовувати Бонуси.

8.7. Відповідно до кількості Бонусів наявних на Бонусному рахунку, Організатор надає Учаснику право отримати знижку при купівлі товару за заявленим умовам.

8.8. Організатор Програми визначає товари, при покупці яких можливе використання Бонусів.

8.9. Бонуси не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу.

8.10. Набрані Бонуси не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані Учаснику готівковими коштами. Компенсація за невикористані Бонуси не передбачена.

8.11. Організатор Програми не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання зобов'язань, пов'язаних з участю в Програмі.

8.12. Бонуси, не використані Учасником протягом періоду 6 місяців (за умови відсутності будь-яких операцій на Бонусному рахунку протягом даного періоду) анулюються.

8. НАСЛІДКИ ПОРУШЕННЯ УЧАСНИКОМ ЦИХ ПРАВИЛ

9.1. Організатор залишає за собою право перервати участь у Програмі будь-якого Учасника без повідомлення шляхом блокування Картки у випадках недобросовісного використання Картки, якщо Учасник:

- Не дотримується чинних Правил участі;
- надає недостовірні дані або інформацію, яка вводить в оману;
- бере участь в схемах шахрайства в рамках дій будь-яких елементів Програми.

9.2. У разі припинення участі на підставі п. 9.1. Бонусний рахунок блокується, Карта та накопичені Бонуси анулюються.

9.3. У разі виникнення претензій, пов'язаних з анулюванням участі в Програмі, для розблокування Картки клієнт повинен подати відповідну заяву через магазин під вивіскою «Шик і Блиск», «SHIK». Після розгляду претензії, Організатор приймає рішення про можливість розблокування Картки.

9. ІНШІ УМОВИ

10.1. Дана Програма лояльності «SHIK» є довгостроковою та діє до прийняття рішення Організатором про її припинення.

10.2. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі за своїм розсудом, без будь-яких негативних наслідків для себе.

10.3. Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила. Якщо від Учасника не надійшла відмова від участі, то вважається що він прийняв зміни. Обов'язок стежити за змінами покладається на учасника.

10.4. Учасник може відмовитися від участі в програмі в будь-який час анулювавши свій бонусний рахунок звернувшись до будь-якого магазину «Шик і Блиск», «SHIK».